

ANALIZA OCUPAȚIONALĂ PENTRU:

ÎNSOȚITOR DE BORD

Sectorul: TRANSPORTURI

Realizată de:

- Dorin IVĂȘCU – Președinte – Asociația Română a Operatorilor Privați din Aviație -AROPA
- Valeriu HARCOVEI – Vice-președinte – Asociația Română a Operatorilor Privați din Aviație -AROPA
- Adrian VASILACHE – Membru – Asociația Română a Operatorilor Privați din Aviație -AROPA

Surse primare utilizate:

- TAROM, Dana DUCARU - Șef detașament Însotitori de bord,;
- Air Bucharest, Mariana TANASESCU – Coordonator Însotitori de Bord,
- EUROJET, Carmen BLAGA - Șef Însotitori de bord;
- Blue Air, Maria Carmen RUSU - Șef Însotitori de bord;
- EUROJET, Gina PARASCHIV - Însotitor de bord;
- TAROM, Monica STOIAN - Însotitor de bord,;

Tehnici de colectare a datelor:

- Chestionare - Consultarea a 23 de persoane, reprezentanți ai diferitelor companii de zbor: TAROM, Carpatair, Romavia, Autoritatea Aeronautică Civilă Română, Alfa Air, Eurojet, Blue Air, Air Bucharest;
- Vizite de documentare la: TAROM, Eurojet, Carpatair, Alfa Air, Blue Air, Air Bucharest;
- Organizarea unor întâlniri de lucru pentru consultarea specialiștilor în domeniu
- Interviuri de grup și individuale
- Analiza documentelor existente și a legislației naționale și europene în domeniul
- Surse: Reglementări aeronautice de referință, reviste de specialitate, manuale de trening, cursuri, fișe de post, pagini WEB, internet.

Denumire document electronic: AO _ Însotitor de bord _ 00

Data elaborării: 04.08.2011

Data preconizată pentru revizuire: 2014

Data validării:

Tabel pentru organizarea datelor din analiza ocupațională

Funcția majoră	Denumirea activității specifice	Rezultatul asociat	Etaloane calitative	Deprinderi practice	Cunoștințe teoretice	Atitudini	Nivel de responsabilitate și autonomie	Contexte
1.Luarea în primire a aeronavei	1.1. Execuță verificările necesare înaintea îmbarcării pasagerilor	Verificările necesare înaintea îmbarcării pasagerilor executate	-constatănd și semnalând eventuale neconformități; -respectând etapele din check-list; -efectuând verificarea de securitate.	-spirit organizatoric; - capacitate de analiză și sinteză; - capacitate de concentrare; - capacitatea de a acționa metodic;	-Legislația în vigoare; -procedurile de pregătire a cabinei pentru fiecare fază a zborului;	- Stăpânire de sine; - calm; -rigurozitate; -seriozitate; -attenție; -luciditate; -promptitudine; -corectitudine;	CEC/CNC 3/2	-Însotitorul de bord face parte din echipajul de cabină al unui zbor. -Activitățile se desfășoară în spațiu protejat, în aeronavă. -Verificările necesare înaintea îmbarcării pasagerilor se referă la: - Echipaj,

1.2. Pregătește aeronava pentru decolare / atterizare	Aeronava pentru decolare/atterizare	- verificând toate ieșirile normale și de urgență; - constatănd starea cabinei; -raportând comandanțului închierarea pregătirilor pentru decolare/atterizare	- capacitate de concentrare; - capacitate de focalizare pe probleme.	-Proceduri operaționale; -despre părțile componente ale avionului, -echipamentele tehnice care asigură funcționarea aeronavei; -instalațiile energetice de la bord; -funcționarea instalației radio de cabină și a televiziunii cu circuit închis
1.3 Recepționează echipamentul, rezervele de catering și produsele pentru vânzare vânzare receptioane	Echipamentul, rezervele de catering și produsele pentru vânzare vânzare receptioane	-în conformitate cu documentele specifice misiunii de zbor - capacitate de concentrare; -capacitate de observație.	- capacitate de selecție și sinteză;	-disciplină. - Instalații; - Facilități; - Echipamente de bord; Starea de funcționare și încadrarea în termenul de valabilitate; - Documentația avionului; - Raportul realizat de echipajul anterior; - Modul de rezolvare a neconformităților și a defectiunilor semnalate. -Starea cabinei se referă la: - Închiderea compartimentelor pentru bagaje de mână; - sigurantarea containerelor. -Pregătirea avionului pentru decolare presupune: - Închiderea, zăvorârea și sigurantarea ușii avionului; - Armarea toboganelor pentru evacuare; - Raportarea despre închierarea acestor
				- Proceduri operaționale; - Instalații; - Facilități; - Echipamente de bord; Starea de funcționare și încadrarea în termenul de valabilitate;

3. Raportarea către comandant	3.1. Efectuează raportări verbale	Raportări verbale efectuate	<ul style="list-style-type: none"> - conform cu prevederile legale în vigoare; - respectând procedurile operaționale; - parcurgând toate etapele necesare 	<ul style="list-style-type: none"> - capacitatea de respectare a normelor legale și a procedurilor în vigoare; - capacitate de comunicare; - lucru în echipă.
	3.2. Gestioneaază actele și documentele gestionate	Acte și documente gestionate	<ul style="list-style-type: none"> - respectând prevederile legale; - ținând cont de normele și procedurile stabilite; - prin arhivarea lor. 	<ul style="list-style-type: none"> - capacitatea de a redacta un document de a clasifica și ordona documente de menține o evidență clară și corectă a documentelor

4. Acționarea în situații de urgență	4.1. Asigurări asistență medicală minoră.	Asistență medicală minoră asigurată	<ul style="list-style-type: none"> - respectând normele legale - noțiuni de asistență medicală; - tipuri de accidente; - tipuri de situații de urgență; - instrucțiuni specifice; - tipuri de măsuri; - proceduri normale, anormale și de urgență; - norme de utilizare a echipamentelor specifice cabiniei. 	<ul style="list-style-type: none"> - promptitudine - rapiditate de acțiune; - stăpânire de sine; - profesionalism. 	CEC/CNC 3/2	Situatii de urgență:
4.2. Întreprinde măsurile impuse în caz de urgență și accident.	Măsurile impuse în caz de urgență și accident	Întreprinse.	<ul style="list-style-type: none"> - capacitate de discernământ - capacitate de decizie. 	<ul style="list-style-type: none"> - tipuri de măsuri; - proceduri normale, anormale și de urgență; - norme de utilizare a echipamentelor specifice cabiniei. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pierdereea cunoștinței pasagerului la bord; - Apariția incendiului în cabină; - Depresurizarea aeronavei. 	
4.3. Gestioneaază riscurile.	Riscuri gestionate	<ul style="list-style-type: none"> - astfel încât să se reducă impactul asupra activității - în funcție de gravitate - în funcție de procedurile în vigoare 	<ul style="list-style-type: none"> - capacitatea de a previziona și gestiona riscurile - capacitatea de a anticipa posibile riscuri 	<ul style="list-style-type: none"> - capacitatea de a previziona și gestiona riscurile - capacitatea de a anticipa posibile riscuri 	<ul style="list-style-type: none"> - Resuscitare, - Fixare mască și administrare oxigen; - Stingerea incendiului cu extintorul; - Aplicarea măștilor căzătoare. 	Tipuri de măsuri:
5. Aplicarea normelor de sănătate și securitate în muncă.	5.1. Își însușește normele de sănătate și securitate în muncă	Normele referitoare la sănătatea și securitatea în muncă	<ul style="list-style-type: none"> - pe baza informațiilor primite în cadrul instrucțajelor specifice; - în corelație cu specificul și particularitățile aeronaevi; - având în vedere toate aspectele 	<ul style="list-style-type: none"> - capacitate de lucru în echipă ; - capacitate de concentrare a atenției; - capacitate de reacție în condiții de risc/stres. 	<ul style="list-style-type: none"> -tipuri de riscuri potențiale; -responsabilitate; -promptitudine; -mijloace de semnalizare și avertizare; -tipuri de echipamente individuale de salvare și de protecție; -cerințe 	<p>CEC/CNC 3/2</p> <ul style="list-style-type: none"> -attenție ; -la bordul aeronavei; -pe tot parcursul desfășurării zborului; -aspecete relevante: pentru desfășurarea activităților; -mijloace de semnalizare; -echipament individual de protecție; -riscuri potențiale: riscuri mecanice, de natură electrică, pericol de explozii, intoxicații, asfixiere etc.;

		relevante pentru desfășurarea activităților;	generale de utilizare;	-situații de urgență: incendii, explozii, aterizări forțate, etc.;
		- urmărind semnificația mijloacelor de semnalizare și avertizare.	-prevederi legale privind acțiunea în situații de urgență;	-modalități de intervenție în situații de urgență;
5.2 Utilizează echipamentul individual de lucru și de protecție	Echipament individual de lucru și de protecție utilizat	<ul style="list-style-type: none"> - în conformitate cu specificul companiei de zbor; - conform cu riscurile potențiale; - în scopul pentru care a fost primit; - în conformitate cu prevederile producătorului; - conform procedurilor și instrucțiunilor specifice de bord. 	<ul style="list-style-type: none"> - capacitate de utilizare corectă a echipamen- tului individual de lucru și protecție; - capacitate de respectare a unor proceduri stricte. 	<ul style="list-style-type: none"> -tipuri de situații de urgență; -tipuri de servicii specializate și persoane abilitate pentru intervenția în situații de urgență; -tipuri de prevederi legale <p>traumatisme mecanice, intoxicații, asfixie, pierdere vederii, arsuri etc.;</p>
5.3 Respectă prevederile legale referitoare la situațiile de urgență	Prevederi legale referitoare la situațiile de urgență	<ul style="list-style-type: none"> - conform cerințelor formulate în instrucțiunile specifice; 	<ul style="list-style-type: none"> -capacitate de reacție în situațiile de urgență; -capacitate de 	<ul style="list-style-type: none"> -situații de urgență: incendii, explozii, aterizări forțate, etc.; -tipuri de urgență: -tipuri de accidente: traumatisme mecanice, intoxicații, asfixie, pierdere vederii, arsuri etc.;

	respectate	<ul style="list-style-type: none"> - în corelație cu specificul locurilor în care se desfășoară activitățile; - conform procedurilor interne specifice. 	<ul style="list-style-type: none"> respectare a unor proceduri stricte; -capacitate de urmărire a semnificației mijloacelor de semnalizare și avertizare.
--	------------	---	---